



AKTIONS-TARIFBLATT

KATi's, Kombis, Internet | 11/2015

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 18.11.2015



Internet Geschwindigkeit	8 MBit/s Download – 768 kBit/s Upload	35 MBit/s Download – 6 MBit/s Upload	100 MBit/s Download – 10 MBit/s Upload	150 MBit/s Download – 20 MBit/s Upload	250 MBit/s Download – 25 MBit/s Upload
WLAN - Modem	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Unbegrenzt Datenvolumen / kein Speed-Limit	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Webmail	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
E-Mail-Adressen, überall abrufbar	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert
Persönlicher Webspace	20 MB	20 MB	20 MB	20 MB	20 MB
Fernsehen	Fernseh-Anschluss mit Fernsehen Startklar ¹	Fernseh-Anschluss sowie großes digitales Basispaket mit HD-Programmen	Fernseh-Anschluss sowie großes digitales Basispaket mit HD-Programmen	Fernseh-Anschluss sowie großes digitales Basispaket mit HD-Programmen	Fernseh-Anschluss sowie großes digitales Basispaket mit HD-Programmen
Smartcard	1 LIWEST Smartcard für 1 TV Gerät (optionale Erweiterung möglich)	1 LIWEST Smartcard für 1 TV Gerät (optionale Erweiterung möglich)	1 LIWEST Smartcard für 1 TV Gerät (optionale Erweiterung möglich)	2 LIWEST Smartcards für 2 TV Geräte (optionale Erweiterung möglich)	2 LIWEST Smartcards für 2 TV Geräte (optionale Erweiterung möglich)
Empfangsgeräte²	nicht inkludiert, optional buchbar	Kartenleser CI Modul für TV Gerät inkludiert. Externes HD Empfangsgerät (Settop-Box) optional buchbar	Kartenleser CI Modul ODER CI+ Modul für TV Gerät inkludiert. Externes HD Empfangsgerät (Settop-Box) optional buchbar	Kartenleser CI Modul ODER CI+ Modul für TV Gerät inkludiert. Externes HD Empfangsgerät (Settop-Box) optional buchbar	Kartenleser CI Modul ODER CI+ Modul für TV Gerät inkludiert. Externes HD Empfangsgerät (Settop-Box) optional buchbar
Radio	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Telefon: Festnetzanschluss	inkludiert, 1000 Freiminuten ins LIWEST-Netz	inkludiert, 1000 Freiminuten ins LIWEST-Netz	inkludiert, 1000 Freiminuten ins LIWEST-Netz	inkludiert, 1000 Freiminuten ins LIWEST-Netz	inkludiert, 1000 Freiminuten ins LIWEST-Netz
Gratis Rufnummernmitnahme	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Rundum-Zufrieden-Servicepaket	nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum Zufrieden	nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum Zufrieden	nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum Zufrieden	nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum Zufrieden	inkludiert
Sicherheitssoftware für PC	nicht inkludiert, optional buchbar ^{3,4}	nicht inkludiert, optional buchbar ^{3,4}	Virenschutz, Spamschutz, Firewall ⁴	Virenschutz, Spamschutz, Firewall ⁴	Virenschutz, Spamschutz, Firewall inklusive Installation
Inkludierte Optionen	Pakete optional buchbar	Pakete optional buchbar	Pakete optional buchbar	Mobile Sync inkludiert. Zusätzliche Auswahl aus Telefon Österreich Paket ODER Telefon Mobil Paket ODER Telefon Internationales Paket ⁵	Mobile Sync inkludiert. Zusätzliche Auswahl aus Telefon Österreich Paket ODER Telefon Mobil Paket ODER Telefon Internationales Paket ⁵
Sky Empfang	nicht möglich	Sky Pakete buchbar	Sky Pakete buchbar	Sky Pakete buchbar	Sky Pakete buchbar
Monatliche Gebühr*	€ 29,⁹⁰	€ 39,⁹⁰	€ 49,⁹⁰	€ 69,⁹⁰	€ 164,⁹⁰

* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 1,25 monatlich.

¹ Fernsehen Startklar – siehe Kanalbelegung <https://www.liwest.at/produkte/fernsehen-radio/kanalbelegung.html>;

² je nach KATi! CI Modul TechniCrypt CX oder CI+ Modul TechniCrypt CI+ inkludiert; HDTV Digitalbox – Preis und genaue Hardwaredetails siehe Seite 3

³ Kosten für Sicherheitssoftware € 3,99/Monat

⁴ Installation durch einen Servicetechniker: einmalig € 79,90 brutto

⁵ Wechsel der ausgewählten Optionen zwei Mal pro Jahr kostenlos möglich – danach Bearbeitungsgebühr je Wechsel von € 39,90



AKTIONS-TARIFBLATT

Kombis

	Web&TV Aktion	Fernsehen und Internet 20	Fernsehen und Internet 50	Fernsehen und Internet 150
Internet Geschwindigkeit	15 MBit/s Download – 1 MBit/s Upload	20 MBit/s Download – 3 MBit/s Upload	50 MBit/s Download – 10 MBit/s Upload	150 MBit/s Download – 20 MBit/s Upload
WLAN - Modem	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Unbegrenzt Datenvolumen / kein Speed-Limit	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Webmail	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Sicherheitssoftware für PC	nicht inkludiert, optional buchbar	nicht inkludiert, optional buchbar	Virenschutz, Spamschutz, Firewall	Virenschutz, Spamschutz, Firewall
E-Mail-Adressen, überall abrufbar	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert			
Persönlicher Webspace	20 MB	20 MB	20 MB	20 MB
Fernsehen	Fernseh-Anschluss sowie digitales Basispaket mit HD-Programmen			
Smartcard	1 LIWEST Smartcard für 1 TV Gerät (optionale Erweiterung möglich)	1 LIWEST Smartcard für 1 TV Gerät (optionale Erweiterung möglich)	1 LIWEST Smartcard für 1 TV Gerät (optionale Erweiterung möglich)	1 LIWEST Smartcard für 1 TV Gerät (optionale Erweiterung möglich)
Radio	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Wählen Sie zwischen den beiden Aktions-Goodies**:	€ 19,90/Monat für die ersten drei Monate, ab dem 4. Monat € 34,90			
ODER	CI oder CI+ Modul kostenlos für Ihr Fernsehgerät			
Monatliche Gebühr*	ab € 19,90	€ 37,90	€ 47,90	€ 67,90

* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 1,25 monatlich.

** die Aktions-Goodies gelten für Neukunden sowie Upgrader (höherer monatlicher Umsatz)

Internet

Internettarife					
	Bandbreite Mbit / sec.	Unbegrenzt Datenvolumen / kein Speed-Limit	WLAN-Modem	Sicherheitssoftware [§]	Monatliche Gebühr *
Internet solo 20	max. 20 Mbit/s / 3 Mbit/s	inkludiert	inkludiert	nicht inkludiert	€ 19,90
Internet solo 35 Aktion	max. 35 Mbit/s / 6 Mbit/s	inkludiert	inkludiert	nicht inkludiert	€ 29,90
Internet solo 100	max. 100 Mbit/s / 10 Mbit/s	inkludiert	inkludiert	inkludiert	€ 39,90
Internet solo 150	max. 150 Mbit/s / 20 Mbit/s	inkludiert	inkludiert	inkludiert	€ 59,90
Allgemeine Produktmerkmale	<p>Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt. Wird im Haushalt des Kunden ein Gerät verwendet, durch das eine Verbreitung außerhalb des Haushaltes des Kunden möglich ist (z.B. WLAN), obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeitlich unbegrenzter Internetzugang • E-Mail: 5 E-Mail Postfächer (je 1 GB), 25 Alias (=E-Mail Adressen) frei definierbar, E-Mail-Anhang bis rund 10 MB • 20 MB persönlicher Webspace • Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E-Mail • Kein eigener Server möglich 				

* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 1,25 monatlich.

[§] Kosten für Sicherheitssoftware € 3,99/Monat



AKTIONS-TARIFBLATT

Optionen

Telefontarif		Monatliche Gebühr *
Telefon	Voraussetzung ist zumindest ein Fernseh und/oder Internetvertrag. Grundgebühr bei Telefon für 1. Telefonleitung	€ 4,90

* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich.

	Optional zum FERNSEHEN dazu buchbar	Monatliche Gebühr	Jahresgebühr
		Ab zweiter aktiver Smartcard für Fernsehen ⁹	Voraussetzung ist ein kostenpflichtiger Fernsehanschluss (Fernsehen Startklar oder Fernsehen); bis zu 3 zusätzliche Smartcards möglich
Ab zweiter aktiver Smartcard für Fernsehen Startklar ⁹	Voraussetzung ist ein kostenpflichtiger Fernsehanschluss (Fernsehen Startklar oder Fernsehen); bis zu 3 zusätzliche Smartcards möglich	€ 0,50	€ 6,00

⁹ Liwest Smartcard darf nur im vertraglich vereinbarten Haushalt verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden

	Digitalboxen/Module/Radioboxen	Preis
Starter HDTV Digitalbox	HD Digitalbox (MPEG2/MPEG4), integrierter Kartenleser, HbbTV, internetbasierte Dienste,... Box ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig...	€ 79,00
CA Modul TechniCrypt CX	Dient zur Entschlüsselung der LIWEST-Programme und ist kompatibel mit der überwiegenden Zahl der Set-Top-Boxen und TV-Geräte	€ 29,90
CA Modul TechniCrypt CI+	Voraussetzung ist ein CI+ fähiges Empfangsgerät. Modul ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig...	€ 37,90
Radiobox Basic	Kompakte Radiobox mit toller Klangqualität und einfacher Bedienung	€ 63,00
Radiobox Premium	Premium Radiobox mit toller Klangqualität durch eingebautes 2.1-System. Durch die integrierten Lautsprecher und Subwoofer kann die Radiobox Premium auch als Soundbar verwendet werden.	€ 139,00



AKTIONS-TARIFBLATT

Optionen

TV-Themenpakete							Monatliche Gebühr	
HD-Austria-Paket	RTL HD Pro7 HD	RTL II HD Puls 4 HD	VOX HD Sat 1 HD	Tele 5 HD Nick HD	DMAX HD Disney HD	VIVA HD Deluxe Music HD	Kabel eins HD	€ 6,90
Musik-Paket	MTV HITS MTV Rocks		MTV Austria MTV DANCE		VH1 Classic MTV MUSIC24	VH1		€ 4,90
Kinder-Paket	Duck TV Yourfamily		Boomerang NICKTOONS		Cartoon Network			€ 4,90
Sport-Paket	Motors TV Auto Motor und Sport TV		Nautical Channel Extreme Sports Channel		sportdigital			€ 4,90
Film-, Doku- & HD-Paket	AXN HD KinoweltTV HD-Austria-Paket		TNT Film HISTORY		13TH STREET National Geographic	Sci Fi A&E HD		€ 12,90*
Premium-Paket +	Film-, Doku-Paket Sport-Paket Kinder-Paket Musik-Paket		HD-Austria-Paket	+	Animax Lust Pur Animal Planet HD Romance TV	Gute Laune TV Travel Channel E! Entertainment Discovery Channel HD		€ 22,90*
Erotik-Paket Premium	Hustler TV		CBS Reality		DORCEL TV			€ 14,90
Erotik-Paket	Redlight HD		Private TV		Dusk			€ 9,90

TV-Themenpakete - Fremdsprachen		Monatliche Gebühr
Bosnisch	NTV Hayat TV Erweitertes Hayat-Paket (Sender siehe Kanalbelegung) ohne Aufzahlung über DVB-IP möglich. <u>Voraussetzung:</u> Fernsehen und Internet von LIWEST, nur möglich mit TechniStar K2 ISIO- oder KATHREIN TechnoTrend-Box.	€ 9,90
Bosnisch	RTV BN Premium Paket: BN Sat und BN Music	€ 4,90
Serbisch	Pink Plus, Pink Extra, Pink Music, Pink Radio Erweitertes Pink-Paket (Sender siehe Kanalbelegung) ohne Aufzahlung über DVB-IP möglich. <u>Voraussetzung:</u> Fernsehen und Internet von LIWEST, nur möglich mit TechniStar K2 ISIO- oder KATHREIN TechnoTrend-Box.	€ 19,90
Polnisch	VisAvision: TV Polonia	€ 6,80
Russisch	VisAvision: RTR Planeta, Channel One Russia	€ 11,30
VisAvision Gesamtpaket	VisAvision: Alle VisAvision Programme	€ 15,50

Zusatzoptionen Internet		Preis
Sicherheitssoftware ¹⁰	Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet). Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!	€ 3,99 pro Monat
Installation des Sicherheitspakets ¹⁰	Die Software Installation erfolgt durch LIWEST-Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software. Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher.	€ 79,90 einmalig
Mobile Sync	Mit MobileSync können Sie Ihre Kontakte, Kalendereinträge und Emails Ihres LIWEST Mail-Accounts (Zugriff via Webmail) mit Ihren mobilen Endgeräten synchronisieren. Dies funktioniert auf fast allen modernen Smartphones und Android-Tabs sowie iPhones und iPads (auf Basis von Exchange ActiveSync).	€ 3,90 pro Monat
Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel	Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherem Entgelt ist kostenlos.	€ 39,90 einmalig
EDV-Support vor Ort	Für nachträgliche Installationsunterstützung	€ 88,00 pro Stunde
Wegzeit	Für EDV-Support	€ 44,00 pro Stunde
Zusätzliche Mailadressen		€ 4,36 pro Monat

¹⁰ Lizenzkosten bei Großer KATI!+, Super KATI!+, Mega KATI!+, Fernsehen und Internet 50, Fernsehen und Internet 150, Internet 100 und Internet 150 sowie Installationskosten bei Mega KATI!+ inklusive. Mit einer Lizenz der Sicherheitssoftware können Sie bis zu drei PC vor den Gefahren aus dem Internet schützen!



AKTIONS-TARIFBLATT

Optionen

Zusatzoptionen Telefon		Preis
LIWEST zu LIWEST	Beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins LIWEST Festnetz)	€ 0,00
Österreich Paket ¹¹	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon und Österreichzone	€ 9,99 pro Monat
Internationales Paket ¹¹	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2	€ 14,99 pro Monat
Mobil Paket	50 % Gesprächsentgeltersparnis ins gesamte österreichische Mobilnetz	€ 9,90 pro Monat
Rufweiterleitung	Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt	lt. Tarifblatt
Wunschland	Der LIWEST Weltweit-Bonus (50 % Gesprächsentgeltersparnis) gilt zu allen Festnetznummern (außer Mehrwertnummern) in ein auswählbares ausländisches Wunschland nach Wahl	€ 0,00
Wunschland Änderung	Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	€ 0,00
Bearbeitungsgebühr	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung	€ 39,90 einmalig
Grundgebühr für Telefon Zweitanschluss	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	€ 3,63 pro Monat
Rufnummernportierung		€ 0,00

¹¹ 1000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use

Einmalgebühren

Anschlussgebühren/Wartung		Preis
Technikerentgelt - Aktion	<p>Die Anschlussgebühr beinhaltet alle Kosten eines Teilnehmeranschlusses bis zum Hausübergabepunkt. Die Kosten vom Übergabepunkt aus dem Kabelnetz bis zur Teilnehmersteckdose sind in der Anschlussgebühr nicht enthalten und werden getrennt verrechnet. Der Hausübergabepunkt wird bei mehrgeschossigen Objekten (mindestens drei Geschosse) im Haus, bei allen übrigen Objekten an der Grundstücksgrenze errichtet.</p> <p>Die Internet-Kabelmodeminstallation erfolgt durch einen LIWEST-Monteur inkl. Verbindungskabel zwischen CATV-Abzweiger und Kabelmodem (unmittelbar vor der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3m Koaxkabel). Zusätzliche Arbeitsleistungen nach Aufwand. Bei Grabung Preis auf Anfrage.</p> <p>Bei Umstieg von FERNSEHEN auf Internet wird für die Filterung des Anschlusses das Technikerentgelt fällig.</p> <p>Aktion gültig für Neukunden & Upgrader. Bei Grabung Preis auf Anfrage.</p>	€ 0,00 einmalig statt € 79,90
Einmalentgelt - Aktion	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages Aktion gültig für Neukunden & Upgrader.	€ 0,00 einmalig statt € 39,90
Einrichtungsentgelt	Bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird dieses Einrichtungsentgelt für das Modem, Konfiguration, usw. verrechnet. Bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer entfällt dieses Entgelt. Modem ist im Eigentum des Kunden. Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienste Erbringung ein Modem bei LIWEST zu kaufen.	€ 79,90 einmalig
Internet-Servicepauschale	Für jeden ab 1.10.2012 abgeschlossenen Internetvertrag wird eine Servicepauschale verrechnet. Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB Internet und/oder Telefon privat.	€ 1,25 monatlich

Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten – bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird ein Einrichtungsentgelt von € 79,90 je Vertrag verrechnet.

Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter www.liwest.at



Sonstige Gebühren

Sonstige Gebühren		Preis
Technikerentgelt für Modemübersiedlung - Aktion	Für die Modeminstallation in der neuen Adresse (mit neuer Mindestvertragsdauer und anschließenden Vertragslaufzeiten laut AGB Internet und/oder Telefon privat)	€ 0,00 einmalig statt € 79,90
Einmalentgelt - Aktion	Für die Bearbeitung der Übersiedlung	€ 0,00 einmalig statt € 39,90
Sperre	Kosten für Sperre bei Zahlungsverzug	€ 70,00 einmalig
Versandkosten	Bei Versand einer Digitalbox oder eines Moduls	€ 10,00 einmalig
Smartcard Ersatz	Bei Verlust der Smartcard oder selbstverschuldeten Defekt	€ 10,00 einmalig
Mahnspesen		€ 7,00 pro Mahnung
Rüchlösespesen	Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift.	€ 10,00 pro Rücklösung

Kündigungsmodalitäten

Fristen	<p>Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende eines Kalendervierteljahres schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.</p> <p>Die Mindestvertragsdauer ist am Tarifblatt ersichtlich. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletzten des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft.</p> <p>Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.</p>
----------------	--

Kontaktdaten

LIWEST-Kundenhotline:	0732/ 94 24 24	Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr.
Helpdesk für LIWEST-Internet:	0732/ 94 21 11	Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr
Technischer Service Telefon:	111 44	Diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Der Betrag ist binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.